

Приложение № 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО «Энергопрофиль» за 2018 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации.

№	Потребитель	2018			2019			Динамика 2019 года к 2018 году
		Уровень напряже ния	Категория надежност и	Тип потребителя (юр., физ. лицо)	Уровень напряжен ия	Категория надежност и	Тип потребите ля (юр., физ. лицо)	
1	ООО "ТрансЭлектро" ул. Намжилова)	НН	3	Юр. и физ. лицо	НН	3	Юр. и физ. лицо	-
2	ООО "ВИС" ул. Борсоева 33а)	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
3	ИП Жигимонт (ТП-1515 по ул. Смолина 54Б)	НН	2	Юр. лицо	НН	2	Юр. лицо	-
4	ООО "ВИС" ул. Ключевская 70а	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
5	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул. Тобольская 163	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
6	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул.Ключевская 60Б	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
7	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул.Боевая, 9А	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
8	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул. Трубочеева 152А	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
9	ООО "ТрансЭлектро" ул.Добролюбова, 35	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
10	ООО "ТрансЭлектро" ул.Бабушкина 13а	НН	2	Юр. и физ. лицо	НН	2	Юр. и физ. лицо	-
11	ОАО "Бурятхлебпром"	СН2	2	Юр. лицо	СН2	2	Юр. лицо	-
12	ИП Хомяков В.И.	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
13	ОАО Мостоотряд №34	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
14	ИП Покацкий С.Д. (Фабрика кино)	СН2	2	Юр. лицо	СН2	2	Юр. лицо	-
15	ИП Хомяков В.В.	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
16	ОАО "Речной порт Улан- Удэ"	СН2	2	Юр. лицо	СН2	2	Юр. лицо	-
17	ИП Соболева Л.В.	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
18	Драматический театр им. Бестужева	СН2	2	Юр. лицо	СН2	2	Юр. лицо	-
19	ИП Покацкий С.В.	НН	3	Юр. лицо	НН	3	Юр. лицо	-
20	ООО "Ориентал Вэй"	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
21	ООО "Ермак"	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
22	ООО "Забота" (ТК Тумэр Морин)	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
23	ИП Конюков В.Г.	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
24	ДНТ «Надежда»	СН2	3	Юр. лицо	СН2	3	Юр. лицо	-
25	ООО «Профстрой»	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
26	ООО «Сельватранс»	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
27	ООО «БМПП «Катюша»	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-

28	Филиппов А.П.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
29	Чимитдоржиев Ш.А.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
30	Асатрян А.А.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
31	Залаяускас О.В.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
32	Саргина А.В.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
33	ООО «Автосалон на шляпина»	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
34	ИП Хунгуреев Е.А.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
35	Рандин С.Н.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
36	ООО «Роксан»	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
37	ГСК №23	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-
38	Титова Н.В.	СН2		Юр. лицо	СН2		Юр. лицо	-

1.2. Количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии с возможностью дистанционного сбора данных.

№	Потребитель	Источник питания		Тип потребителя (юр. или физ. лицо)	Наличие прибора учета с возможностью дистанционного сбора данных	Динамика 2019 к 2018 году
		Наименование ПС (ТП)	Наименование присоединения			
1	ООО "ТрансЭлектро" ул. Намжилова)	Ф.13 РП 17 Ф. 7 РП 12	ТП-845, ТП-806	Юр. и физ. лицо	Нет	-
2	ООО "ВИС" ул. Борсоева 33а)	ПС 35/6 кВ Центральная	КЛ 6 кВ ф. 0 «Ц» на ТП 460	Юр. и физ. лицо	Нет	-
3	ИП Жигимонт (ТП-1515 по ул. Смолина 54Б)	ПС 35/6 кВ Центральная	Ф. 0 «Ц» ТП- 460-ТП-1515	Юр. лицо	Нет	-
4	ООО "ВИС" ул. Ключевская 70а	Ф. 6, 9 РП 12	ТП- 1102	Юр. и физ. лицо	Нет	-
5	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул. Тобольская 163	ТП 672	КЛ-0,4 кВ по ул. Тобольская 163	Юр. и физ. лицо	Нет	-
6	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул.Ключевская 60Б	Ф. 6, 9 РП 12 – ТП 1102	КЛ-0,4 кВ по ул.Ключевская 60Б	Юр. и физ. лицо	Нет	-
7	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул.Боевая, 9А	ТП 1254	КЛ-0,4 кВ по ул.Боевая, 9А	Юр. и физ. лицо	Нет	-
8	ООО "ВИС" КЛ-0,4 кВ по ул. Трубачеева 152А	ТП 504	КЛ-0,4 кВ по ул. Трубачеева 152А	Юр. и физ. лицо	Нет	-
9	ООО "ТрансЭлектро" ул.Добролюбова, 35		КЛ-0,4 кВ по ул.Добролюбова, 35	Юр. и физ. лицо	Нет	-
10	ООО "ТрансЭлектро" ул.Бабушкина 13а		КЛ-0,4 кВ по ул.Бабушкина 13а	Юр. и физ. лицо	Нет	-
11	ОАО "Бурятхлебпром"	РП 5 (АО «Улан-Удэ Энерго»	Ф. 5, 15 РП-5 на ТП-1516, ТП-925 ТП- 1534	Юр. лицо	да	-
12	ИП Хомяков В.И.	Ф.0 РП 35 ТП-712	ТП-712 ул. Гражданская, 19	Юр. лицо	Нет	-
13	ОАО Мостоотряд №34	Ф. 7 ПС «Южная»	ТП-729	Юр. лицо	Нет	-
14	ИП Покацкий С.Д. (Фабрика кино)	Ф. 11, 28 «Левобережная»	ТП-877	Юр. лицо	Нет	-
15	ИП Хомяков В.В.	Ф. 12 РП 16	ТП-4	Юр. лицо	Нет	-
16	ОАО "Речной порт Улан-Удэ"	Ф. 12 «Ц», Ф. 10 РП 2	ТП-302	Юр. лицо	Нет	-

17	ИП Соболева Л.В.	Ф. 0 РП 35	ТП-1143	Юр. лицо	Нет	-
18	Драматический театр им. Бестужева	Ф. 11 РП 34, Ф. 5 КТП 11	ТП-547	Юр. лицо	Да	-
19	ИП Покацкий С.В.	Ф. 2, 8 РП 13	ТП-1510	Юр. лицо	Нет	-
20	ООО "Ориентал Вэй"	Ф. 6 ТЭЦ 1	ТП-2616	Юр. лицо	Нет	-
21	ООО "Ермак"	Ф.7 ПС «Южная»	ТП-1141	Юр. лицо	Нет	-
22	ООО "Забота" (ТК Тумэр Морин)	Ф. 11 РП 16	КТП-38	Юр. лицо	Да	-
23	ИП Конюков В.Г.	Ф. 10 ПС «Южная»	ТП-1036	Юр. лицо	Нет	-
24	ДНТ «Надежда»	Ф.3 ПС «ПТФ»	ТП-1286	Юр. лицо	Нет	-
25	ООО «Профстрой»	Ф.52 ГПП «Машзавод»	ТП-2185	Юр. лицо	Нет	-
26	ООО «Сельватранс»	Ф.11 РП-15	ТП-1585	Юр. лицо	Нет	-
27	ООО «БМПП «Катюша»	Ф.7 ПС «Южная»	ТП-1067	Юр. лицо	Нет	-
28	Филиппов А.П.	Ф.7 ПС «Южная»	ТП-1257	Юр. лицо	Нет	-
29	Чимитдоржиев Ш.А.	Ф.2 ПС «БВС»	ТП-1568	Юр. лицо	Нет	-
30	Асатрян А.А.	Ф.12 РП-8	ТП-1284	Юр. лицо	Нет	-
31	Заляускас О.В.	Ф.10 РП-9	ТП-2516	Юр. лицо	Нет	-
32	Саргина А.В.	Ф.18 РП-21	ТП-1266	Юр. лицо	Нет	-
33	ООО «Автосалон на шалыпина»	ТП-318	ТП-1509	Юр. лицо	Нет	-
34	ИП Хунгуреев Е.А. ТП-1299	ТП-648	ТП-1299	Юр. лицо	Нет	-
35	Рандин С.Н.	Ф.15 РП-19	ТП-2592	Юр. лицо	Нет	-
36	ООО «Роксан»	Ф.18 РП-20	ТП-775	Юр. лицо	Нет	-
37	ГСК №23	Ф.56 ГПП «Машзавод»	ТП-2594	Юр. лицо	Нет	-
38	Титова Н.В.	ТП-881	КТПНТ-160	Юр. лицо	Нет	-
39	ООО «БМПП «Катюша»	Ф.7 ПС «Южная»	ТП-1088	Юр. лицо	Нет	-
40	ИП Хунгуреев Е.А. НТПН-250, п.Сотниково	Ф.С-1	КТПН-250	Юр. лицо	Нет	-

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

№	Тип электросетевого хозяйства	Единица измерения	Величина
1	Трансформаторная подстанция уровнем напряжения 6, 10/0,4 кВ	шт.	38
2	Воздушные линии электропередач напряжением 0,4 кВ	км.	3,435
3	Воздушные линии электропередач напряжением 6 кВ	км.	0,006
4	Воздушные линии электропередач напряжением 10 кВ	км.	1,159
5	Кабельные линии электропередач 0,4 кВ	км.	11,708
6	Кабельные линии электропередач 6 кВ	км.	3,945
7	Кабельные линии электропередач 10 кВ	км.	4,156

№ ТП	Наименование потребителя	Мощность силового трансформатора, кВА		Динамика 2019 к 2018 году
		T1	T2	
4	ИП Хомяков В.В. М-н Домашний мастер	400		-
38	ООО "Забота"	630		-
302	ООО Речной порт г.Улан-Удэ	400	250	-
460	ООО ВИС Борсоева, 33	630	630	-
504	ООО СИТИ	630	630	-

547	ГУК Русский драмтеатр	1000	1000	-
712	ИП Хомяков В.И. М-н Колорит	630		-
729	ОАО Мостоотряд-34	630		-
845	ООО "ТрансЭлектро"	400		-
877	ИП Покацкий С.Д.	1000	400	-
925	ОАО Бурятхлебпром	630		-
1036	ИП Конюков В.Г.	630		-
1141	ООО "Ермак"	400		-
1143	ИП Соболева Л.В.	630	630	-
1510	ИП Покацкий С.Д.	630	630	-
1515	ИП Жигимонт А.В., Смолина, 54 Блок Е	250	250	-
1516	ОАО Бурятхлебпром	630	630	-
1534	ОАО Бурятхлебпром	630	630	-
2616	ООО «Ориентал Вэй»	630		-
1102	ООО "ВИС", Ключевская, 70а	400	400	-
б/н	ОАО "Промгражданстрой"	1000	1000	-
1286	ДНТ «Надежда»	250		-
2185	ООО «Профстрой»	63		63
1585	ООО «Сельватранс»	160	160	320
1067	ООО «БМПШ «Катюша»	400		400
1257	Филиппов А.П.	400		400
1568	Чимитдоржиев Ш.А.	160		160
1284	Асатрян А.А.	400		400
2616	Заляускас О.В.	63		63
1266	Саргина А.В.	160		160
1509	ООО «Автосалон на шалыпина»	250		250
1299	ИП Хунгуреев Е.А.	250		250
2592	Рандин С.Н.	63		63
775	ООО «Роксан»	630		630
2594	ГСК №23	160		160
КТПНт-160	Титова Н.В.	160		160
1088	ООО «БМПШ «Катюша»	250		250
КТПН-250	ИП Хунгуреев Е.А.	250		250
			24 119	3 979

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Оборудование	Уровень напряжения	Процент износа – отношение к нормативному	Динамика 2019 к 2018
4	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	СН2	60	-
38	Электрооборудование ТП, силовой тр-р	СН2	60	-
302	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	СН2	70	-
460	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт.	СН2	30	-
504	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	СН2	20	-

547	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	CH2	60	-
712	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	60	-
729	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	60	-
845	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	60	-
877	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	CH2	30	-
925	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, КЛ	CH2	40	-
1036	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	60	-
1141	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	60	-
1143	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	60	-
1510	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт.	CH2	40	-
1515	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт.	CH2	40	-
1516	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	CH2	40	-
1534	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	CH2	40	-
2616	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	CH2	60	-
1102	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	CH2	30	-
б/н ОАО ПГС	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт., КЛ	CH2	20	-
1286	Электрооборудование ТП, силовой тр-р	CH2	20	-
2185	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	15	15
1585	Электрооборудование ТП, силовой тр-р– 2 шт.	CH2	10	10
1067	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	10	10
1257	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	10	10
1568	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	10	10
1284	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	10	10
2616	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, КЛ	CH2	10	10
1266	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	15	15
1509	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, КЛ	CH2	20	20
1299	Электрооборудование ТП, силовой тр-р	CH2	15	15
2592	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	10	10
775	Электрооборудование ТП, силовой тр-р	CH2	25	25
2594	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	15	15
КТПНт-160 Титовой Н.В.	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, КЛ	CH2	15	15
1088	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	5	5
КТПН-250 ИП Хунгуреев Е.А.	Электрооборудование ТП, силовой тр-р, ВЛ	CH2	20	20

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2018	2017	Динамика изменения показателя
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	CH1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	CH2 (1 - 20 кВ)	0,3005	0,2354	0,0651
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи			

	электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,1749	0,0983	0,0766
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	
1	Всего по сетевой организации	-	-	0,30 05	-	-	-	0,17 49	-	-	-	0	0	-	-	0	0	3/366

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Не выполнялись. Заявок на ТП потребителей не подавалось.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на

технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

№ п/п	Наименование участка сети	Напряжение, кВ	Присоединенная мощность, МВА	Пропускная способность, МВт	Фактически потребляемая мощность, МВт	Текущий резерв мощности, МВт	Прогнозные данные по присоединяемой мощности на 2018 г., МВт	Планируемый резерв мощности на конец 2018г.
1.	ТП 845	10 кВ	0,4	0,34	0,34	0	0	дефицит мощности составит 0,166 МВт, требуется установка ТП-630 кВа
2.	КЛ-0,4 кВ от ТП-806	10 кВ	-	0,189	0,17	0,019	0	0,019
3.	ТП-460	6 кВ	1,26	1,071	0,536	0,535	0	0,535
4.	ТП-1515	6 кВ	0,5	0,425	0,4	0,025	0	0,025
5.	ТП-1102	10 кВ	0,8	0,68	0,476	0,204	0	0,079
6.	ТП-1516	6 кВ	1,26	1,071	0,857	0,214	0	0,214
7.	ТП-1534	6 кВ	1,26	1,071	0,75	0,321	0	0,321
8.	ТП-925	6 кВ	0,63	0,536	0,428	0,107	0	0,107
9.	ТП-712	6 кВ	0,63	0,536	0,375	0,161	0	0,161
10.	ТП-4	10 кВ	0,4	0,34	0,204	0,136	0	0,136
11.	ТП-729	10 кВ	0,63	0,536	0,375	0,161	0	0,161
12.	ТП-302	6 кВ	0,65	0,552	0,384	0,168	0	0,168
13.	ТП-547	6 кВ	2	1,7	1,19	0,51	0	0,51
14.	КЛ от ТП-181	6 кВ	-	0,215	0,183	0,032	0	0,032
15.	КЛ от ТП-571а	6 кВ	-	0,25	0,213	0,037	0	0,037
16.	ТП-1510	6 кВ	1,26	1,071	0,65	0,421	0	0,421
17.	ТП-504	6 кВ	1,26	0,268	0,08	0,188	0	0,188
18.	ТП-38	10 кВ	0,63	0,5355	0,5	0,034	0	0,034

19.	ТП-2616	6 кВ	0,63	0,536	0,375	0,161	0	0,161
20.	ТП-1143	6 кВ	1,26	1,071	0,32	0,751	0	0,751
21.	ТП-1286	10 кВ	0,25	0,235	0,08	0,056	0	0,056
22.	ТП-1036	10 кВ	0,63	0,5355	0,16	0,376	0	0,376
23.	ТП-1141	10 кВ	0,4	0,34	0,17	0,170	0	0,17
24.	ТП-ПГС	10 кВ	2	1,7	1,19	0,51	0	0,51
25.	ТП-877	6 кВ	1,4	0,4	0,3	0,1	0	0,1
26.	ТП-2185	6 кВ	0,063	0,04	0,034	0,006	0	0,006
27.	ТП-1585	6 кВ	0,32	0,3	0,255	0,045	0	0,045
28.	ТП-1067	10 кВ	0,4	0,28	0,21	0,07	0	0,07
29.	ТП-1257	10 кВ	0,4	0,26	0,208	0,052	0	0,052
30.	ТП-1568	10 кВ	0,16	0,133	0,11	0,023	0	0,023
31.	ТП-1284	6 кВ	0,4	0,35	0,245	0,105	0	0,105
32.	ТП-2516	6 кВ	0,063	0,048	0,042	0,006	0	0,006
33.	ТП-1266	10 кВ	0,16	0,11	0,075	0,035	0	0,035
34.	ТП-1509	6 кВ	0,25	0,06	0,048	0,012	0	0,012
35.	ТП-1088	10 кВ	0,25	0,2	0,17	0,03	0	0,03
36.	ТП-1299	10 кВ	0,25	0,223	0,174	0,049	0	0,049
37.	ТП-2592	6 кВ	0,063	0,031	0,027	0,004	0	0,004
38.	ТП-775	10 кВ	0,63	0,34	0,28	0,06	0	0,06
39.	ТП-2594	6 кВ	0,16	0,15	0,075	0,075	0	0,075
40.	КТПНт-160 Титовой Н.В.	6 кВ	0,16	0,13	0,096	0,034	0	0,034
41.	КТПН-250 ИП Хунгурев Е.А.	10 кВ	0,25	0,136	0,115	0,021	0	0,021
	Всего:		24,119	16,398	11,634	5,0342	0	5,0342

	договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки																
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-											
7.1	по вине сетевой организации																
7.2	по вине заявителя																
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней		60	-	60	60	-										60

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации
Информация размещена на официальном сайте в сети интернет energoprof.info.

	энергии															
2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг	1	3	-												
3.1	по технологическому присоединению	1	3	-												
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии															
3.4	прочее (указать)															

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	Производственный офис ООО «Энергопрофиль»		г. Улан-Удэ, ул. Намжилова, 18а	8 3012 42 77 11, info@energo-prof.info	08-00 до 17-00, выходные суббота, воскресенье	Все услуги касающиеся деятельности организации	3	30	0	1-ООО «МСЛ»

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 3012 42 77 11
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	112
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	112
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	Ответ производится немедленно
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Заявки на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, заявки на проверку приборов учета электрической энергии.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС".

При необходимости обслуживания данной категории потребителей, специалисты организации готовы выехать и решить вопросы на месте, в том числе принять заявку об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

1. Качество обслуживания ООО «Энергопрофиль» электросетевого хозяйства, 4 звонка, нет нареканий;

2. Время реагирования персонала ООО «Энергопрофиль» на заявки по устранению аварийных ситуаций, 7 звонков, нет нареканий, среднее время – 15 – 30 минут;

3. Качество обслуживания персоналом ООО «Энергопрофиль» в телефонном режиме, 11 звонков, нет нареканий;

4. Пожелания потребителей по повышению качества обслуживания потребителей – 4 звонка, нет нареканий, пожелание о предоставлении показаний приборов учета посредством смс, соц. сетей принято к сведению.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Разрабатывается комплекс услуг по предоставлению смс информирования потребителей, сбора показаний через соцсети и смс.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения	Обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу	Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг	Факт получения потребителем ответа	Мероприятия по результатам обращения	
									Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество услуги по передаче электрической энергии	По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	132	132
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	-	-
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Обращение оставлено без ответа	-	-
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Прочее	Прочее	16	16
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Прочее	Организация коммерческого учета электроэнергии	5	5
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Прочее	Прочее	0	0
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Прочее	Прочее	112	112
-	-	-	-	-	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Прочее	Прочее	1	1